

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1	・運動のスペースは広いと思います。学習のスペースは夏休みなど人数が多い日は大丈夫ですか？（多い日を見たことがないので）。	法的基準を満たし、学習スペースを工夫しながら対応しています。フロアの空間を活用し、児童が快適に過ごせる環境づくりに努めています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			・安心してお任せできます。	法令基準以上の人員を配置し、全職員が保育士・児童指導員の資格を有しています。作業療法士も配置し、専門的な療育・支援ができる体制を整えています。	
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		・運動と学習の切り替えがしやすい環境だと思います。	入り口に段差はありますが、事業所内はフラットで視覚的に分かりやすい環境を整えています。学習と運動スペースを分け、それぞれの活動に適した空間づくりをおこなっています。感染症対策として玄関先で対応していますが、見学の希望があれば随時ご案内いたします。	
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1		・コロナの感染症対策もしっかりしていただいています。清潔だと思います。	衛生管理として、業務終了後の掃除や手洗い・消毒を徹底し、快適な環境づくりに努めています。	
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	7			・子どもの苦手なことを少しずつできるようにサポートしていただいています。医療枠で病院での療育の時に、作業療法士の先生に運動などが上手になっていきますと褒められます。	アセスメントやモニタリングを通じて、保護者様の意向や児童の現状・目標を踏まえた支援計画を作成しています。計画は明瞭かつ具体的に、ご家庭との連携を大切にしながら作成してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				支援プログラムをもとに、児童の現状や課題に合わせた支援計画を作成し、児童に沿った支援となるよう努めています。	
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	7			・相談支援事業所のモニタリングもあり、保護者の意見を支援内容に反映してくれています。回数を重ねることで体の使い方が分かってきているように思います。	定期的な面談でアセスメントを実施し、保護者様のニーズを把握しながら計画を作成しています。	
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			・相談支援事業所のモニタリングもあり、保護者の意見を支援内容に反映してくれています。	支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記し、保護者様の意向を取り入れながら、職員間で話し合い、適切な支援を提供しています。	
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			・計画に沿った支援、それ以上の支援が行われていると思います。	支援計画作成時には全職員で話し合い、更新後は職員間で共有し、計画に沿った療育をおこなっています。	
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	6	1		・季節のイベントや製作があります（子どもは夏祭りが楽しかったようです）。	個々の状況に応じ、平日は繰り返し療育で習慣化を図り、2～3カ月ごとに内容を見直しています。製作物は壁面掲示し、活動の成果をご覧いただけるようにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3		現在、外部との交流は実施しておりませんが、保護者様のご意見を伺いながら検討してまいります。	
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1		・説明書や契約書を丁寧に読み合わせしました。	契約時に支援計画や支援内容、利用者負担について詳しく説明しております。	
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	7			・最初の時にしっかり丁寧に説明していただきました。	支援計画の更新時には、保護者様と直接お会いし、支援目標や内容について説明しています。	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	3	・もしかしら必要がないので説明がないのかな？と思います。忙しくて見ていないだけかもしれません。	個別相談には対応しておりますが、プログラムの提案や研修会の情報提供は十分ではありません。今後、情報収集をおこない、保護者様へ適宜ご案内できるよう努めてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1			・迎えに行った時に、いつも今日の様子を丁寧に教えてくれます。サービス提供記録もしっかり書いてくれます。	連絡帳で活動の様子を伝え、送迎時には保護者様とお話しし、ご家庭の状況を伺いながら情報共有に努めています。今後もさまざまな手段を活用し、共通理解を深めてまいります。
保護者への説明等	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			・月1回ぐらいのペースで家庭訪問があり、ゆっくり話すことができます。	児童の状況を十分に把握し、多角的な視点から助言ができるよう努めています。保護者様の気持ちに寄り添いながら支援をおこない、職員間でも話し合いを重ね、より良い支援を目指しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		・子どもの気持ちを大事にしてくれたり、親身になって話を聞いてくれるのでありがたいです。	児童の成長した姿を職員間で共有し、保護者様にもお伝えしながら成長を共に喜んでいます。支援内容についても職員間で話し合い、より良い支援を提供できるよう努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		3	1	3	・もしかしら必要がないので説明がないのかな？と思います。	本年度は保護者交流会を開催できませんでしたが、今後、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	5			2	・「何かあったらいつでも話してください」とあたたかい言葉をかけてもらいました。また、話しやすい・相談しやすい先生がいっぱいです。	送迎時や訪問時に相談やご要望を伺うことがあります。その場で回答が難しい場合も、職員間で話し合い、療育や対応に活かしています。今後も積極的に保護者様に声をかけ、迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	2				児童の特性や状況に応じた情報伝達に配慮し、保護者様へ説明する際も専門用語を避け、分かりやすくお伝えするよう努めています。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	5	1		1	・COMPASS だよりは読んでいますが、LINE はまだ登録できていないです。	行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに掲載しています。保護者様にもブログを楽しんでいただき、より身近に感じてもらえるようお知らせしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	7					個人情報記載された書類はシュレッダーで破棄し、個人情報ファイルは鍵付き書庫で保管・管理しています。写真掲載など個人情報に関わる場合は、保護者様の同意を得ています。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1	・「避難場所のお知らせ」プリントをもらいました。	事業所内に各種マニュアルや対策を掲示し、避難訓練は年間計画に基づき定期的実施しています。参加できなかった児童・保護者様にも分かるよう、事業所だより等で訓練の様子やマニュアル内容をお伝えしていきます。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	7				・子どもが参加したことがあるかは分かりませんが COMPASS だよりでみたことがあります。	避難訓練は年間計画に基づき、参加可能な児童を交えて定期的実施しています。今後は連絡帳のカレンダーに記載し、事前にお知らせするとともに、訓練の様子を事業所だよりで報告してまいります。
25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				・施設もしっかりされています。	安全計画マニュアルを作成し、研修や避難訓練を実施しています。また、定期的に設備・車両の点検をおこない、事業所内外での安全確保に努めています。	
26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1			・今まで事故なく安全に支援していただいています。	怪我などの事故が発生した場合、送迎時間を待たずに保護者様へ速やかに状況を説明し、情報共有をおこなっています。事故以外でも気になる様子があった際は、その日のうちに連絡をしています。	
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	7			・コンパスの先生やお友達が大好きなようです。	安心して楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も全力で取り組んでまいります。	
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	7			・1回だけ COMPASS に行きたくないという日がありましたが、今では楽しみにしていますし、実際に楽しんでいます。めんどくさくなりますが気分を上げてくれるので通所できています。	「楽しみにしている」との回答をいただき、大変嬉しく思います。児童にとって特別な場所、成長できる場所、学びとくつろぎのある楽しい環境づくりに心がけてまいります。保護者様のご意向を伺いながら、より良い療育・支援を目指し、関係機関との連携にも努めていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・運動も好きだし、学習にも興味をもつようになって満足です。 ・先生方には本当に感謝しています。いつもありがとうございます。	「満足している」との温かいお言葉をありがとうございます。その日の取り組みやできるようになったことを詳しくお伝えし、成長の姿を保護者様と共に喜べるよう努めてまいります。今後も「より良い支援・より良い療育」をモットーに、全職員で児童の成長に貢献してまいります。